FAMAE

Memoria Anual 2008

Oficina Santiago
Avda. Ejército Libertador 519
Santiago, Chile
Tel. (562) 574 8146
Fax (562) 510 7551

Plantas Industriales
Talagante
Avda. Manuel Rodríguez 02
Talagante, Chile
Casilla clasificador / Correo
Talagante
Tel. (562) 510 7400
Fax (562) 510 7551

Centros de Mantenimiento
Industrial FAMAE
Tel. (562) 510 7691
(562) 510 7733
Fax (562) 510 7551

www.famae.cl

FAMAE

2008 Memoria Anual


FAMAE
CHILE
FAMAE


FAMAE
CHILE
Fábricas y Maestranzas del Ejército
BUREAU VERITAS



INDICE
TEMAS

I.
Carta del Director 7

II.
Nuestra Empresa 11

III.
Estado de Avance de la Planificación Estratégica 21

IV.
Ventas 2008 47

V.
Situación Financiera 53

VI.
Informe de Auditores Independientes 73


Centro de Mantenimiento Ind
Talagante
FAMAE

CARTA DEL DIRECTOR

CARTA DEL DIRECTOR



Siguiendo los lineamientos contenidos en nuestra planificación, durante el año 2008 continuamos desarrollando las capacidades para atender el mantenimiento de los vehículos acorazados del Ejército y toda la logística asociada a esta importante tarea, para alcanzar en forma progresiva en los próximos tres años, tener a cargo el soporte de toda la flota acorazada institucional. Junto a lo anterior, también se han hecho significativos esfuerzos para potenciar la investigación, innovación y desarrollo de nuestros productos y servicios, incorporando nuevas tecnologías y con una clara orientación hacia las necesidades del Ejército Chileno e Instituciones de la Defensa Nacional y de Orden y Seguridad.

Nuestra área de Mantenimiento ha continuado con su despliegue territorial y tenemos hoy en pleno funcionamiento 3 centros de mantenimiento, dos de ellos en las instalaciones de la 1ª y 2ª Brigadas Acorazadas, en el norte del país y uno en Talagante, donde más de 100 de nuestros ingenieros, técnicos y mecánicos están proveyendo los servicios necesarios para la mejor disponibilidad de este material.

Esta tarea requirió de un largo proceso de maduración y preparación, pues entendíamos que las demandas institucionales no apuntaban sólo a una externalización de estos servicios, sino que en este trascendente cambio dispuesto por el Comandante en Jefe del Ejército, había algo más y eso era el convencimiento de todos los actores, que los nuevos sistemas de armas requerían de servicios con mayor nivel de valor agregado y que además, operaran bajo un modelo que asegurase la sustentabilidad en el largo plazo.

También en el ámbito del mantenimiento, nos encontramos desarrollando un segundo programa para el Ejército de la República Oriental del Uruguay, lo que ha marcado el inicio de la internacionalización del negocio del mantenimiento a vehículos blindados, en un segmento muy interesante y donde existen varias oportunidades a nivel regional.

Por otra parte, y si bien hemos declarado que FAMAE es una organización centrada más en las soluciones que en los productos, mantenemos el foco puesto en aquella gama de productos en los cuales consideramos que tenemos ventajas comparativas para su desarrollo y que además, reportan valor a nuestro principal cliente.

Es así como hemos continuado mejorando el proceso de fabricación y regeneración de municiones de armamento menor y mayor respectivamente, rubro de alta sensibilidad para una Fuerza y que hoy, en un entorno de gran interdependencia, de elevadas restricciones al movimiento de este tipo de mercancías y al sostenido encarecimiento del transporte, cobra real valor contar con capacidades locales que aseguren el abastecimiento de estos productos.

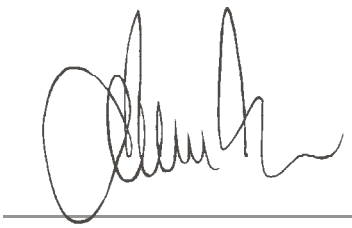
También nos hemos focalizado en mejorar los procesos productivos de la planta de armamento menor, de cara a contar con una fábrica que, además de producir armas a escala comercial, sea capaz de sostener toda la demanda de repuestos así como su mantenimiento recuperativo y, por otra parte, ser un actor local relevante en el proceso de introducción de un nuevo calibre para el Ejército en un futuro.

La crisis financiera mundial tuvo efectos en la economía local y también en nuestra empresa, lo que obligó a desplegar diferentes esfuerzos en contención del gasto, optimización de procesos y más eficientes fórmulas de financiamiento. Esto rindió frutos, pues FAMAE cerró sus estados financieros con resultados positivos

En todos estos esfuerzos y logros está presente el aporte de nuestra gente, a quien quisiera agradecer, ya que con su trabajo, compromiso y desempeño diario, hacen posible que FAMAE tenga propuestas de valor al servicio de la defensa, volcando permanentemente en su quehacer su creatividad, innovación y calidad en el trabajo bien hecho. También es interesante declarar que FAMAE hizo un compromiso con sus personas en el sentido de superar los efectos de la crisis sin perder puestos de trabajo, compromiso que hemos cumplido a cabalidad.

Las dimensiones del trabajo en equipo -la creatividad, la innovación y la calidad- son los valores sobre los cuales construimos el futuro, pues como la evidencia organizacional muestra, en el largo plazo, la capacidad para generar nuevas ideas y transformarlas en innovaciones con resultados notables, es la única fuente que asegura la sustentabilidad, y una Empresa que no tiene voluntad de permanencia es un mero negocio, mas no una Empresa con una misión que cumplir en la sociedad.

Quisiera finalmente expresar mis agradecimientos al Presidente y a los integrantes del Honorable Consejo Superior de FAMAE, que a través de su gobierno corporativo han entregado un constante apoyo a la administración de la empresa y a todo el equipo directivo, permitiendo obtener resultados positivos y el reconocimiento de su trabajo a nivel de la Defensa Nacional como Regional.



GDB. Antonio Cordero Kehr
Director
Fábricas y Maestranzas del Ejército


SAMSUNG

NUESTRA EMPRESA

A. Antecedentes

1. Estatus Jurídico

Las Fábricas y Maestranzas del Ejército como empresa del Estado.

Naturaleza Jurídica:

El texto refundido del DFL Nº 223 de 1953 y sus modificaciones posteriores contiene la Ley Orgánica de las Fábricas y Maestranzas del Ejército. En su artículo 1º se establece su naturaleza jurídica, señalando:

"Las Fábricas y Maestranzas del Ejército, individualizado por la sigla FAMAE, constituyen una Corporación de Derecho Público, que goza de personalidad jurídica, administración autónoma y de patrimonio propio, en conformidad a lo dispuesto en esta ley. Se relacionará con el Supremo Gobierno por intermedio del Ministerio de Defensa Nacional".





FAMAE, si bien forma parte de la administración del Estado, su ley orgánica, al dotarla de personalidad jurídica, administración autónoma y patrimonio propio, la sitúa dentro de los órganos descentralizados funcionalmente. Por otra parte, al autorizarla su ley orgánica para desarrollar y participar en las actividades empresariales previstas en ella, la constituye en empresa del Estado.

En atención a que su patrimonio está formado por bienes originalmente fiscales, se encuentra sometida a determinadas normas de administración financiera del Estado.

Por otra parte, y en atención a los objetivos de FAMAE, su ley orgánica la hace vincularse al Ejército de Chile y se manifiesta en aspectos tales como:

- **La designación de su Director.**
- **La composición del Consejo Superior.**
- **La destinación del personal de las distintas plantas del Ejército.**

A. Antecedentes

2. Administración y Fiscalización

Administración

La dirección y administración de FAMAE, la entrega la ley exclusivamente a un Director, quien es el representante legal y judicial de la corporación.

El Director está investido de amplias facultades para administrar la empresa, debiendo sólo atenerse a las disposiciones de su ley orgánica y demás normas legales aplicables a las empresas del Estado.



Fiscalización

La ley contempla, además, la existencia de un Consejo Superior compuesto por siete miembros, a quien le encarga la función de "fiscalizar" todas las actividades comerciales e industriales de la empresa, para lo cual el Director lo debe mantener informado respecto de esas actividades.

Para el cumplimiento de la aludida fiscalización, la ley entrega al Consejo determinadas atribuciones de administración, ya que presta su aprobación para algunos actos importantes, entre los que se cuentan:

- Aprobar anualmente el Plan Operativo de FAMAE, propuesto por el Director.
- Aprobar anualmente el Plan de Inversiones, propuesto por el Director.
- Aprobar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Gastos que anualmente debe presentar FAMAE, en conformidad con las normas vigentes.

Son consejeros por derecho propio, el Comandante del Comando de Industria Militar e Ingeniería, que lo presidirá; el Subsecretario de Guerra, en representación del Consejo Superior de Defensa Nacional; el Director de Operaciones del Ejército; el Director de Logística del Ejército; el Director de Racionalización y Desarrollo del Ejército o un representante de esas Direcciones designado anualmente por el Comandante en Jefe; el Jefe de Material de Guerra del Ejército, y el propio Director de las Fábricas y Maestranzas del Ejército.

A. Antecedentes

3. Consejeros

GDD.
Tulio Hermosilla Arriagada
(*)
Comandante del Comando de Industria Militar e Ingeniería y Presidente del Honorable Consejo Superior de FAMAE

SR.
Gonzalo García Pino

Subsecretario de Guerra

GDB.
Julio Baeza von Bohlen
(*)
Director de Logística
del Ejército

GDB.
Pedro Olid Martínez

Director de Gestión
y Desarrollo del Ejército

CRL.
Carlos Villalobos Vera
(*)
Jefe de Material y
Sistema de Armas del Ejército



Honorable Consejo Superior de FAMAE



GDB.
Hernán Mardones Ríos

Director de Operaciones
del Ejército

GDB.
Antonio Cordero Kehr

Director de las Fábricas y
Maestranzas del Ejército

SR.
Juan Rodríguez Etcheverry

Fiscal Jurídico

TCL.
Reinaldo Jara Yáñez

Secretario del H.C.S.F.

(*) Durante el mes de Diciembre del 2008 cesaron sus funciones como miembros del Honorable Consejo Superior de FAMAE, asumiendo el GDD. Cristian Le Dantec Gallardo, como Presidente del Honorable Consejo, el GDB. Pedro Valdivieso Lazo, Director de Logística, junto al CRL. Carlos Villalobos Vera, Jefe de Material y Sistemas de Armas del Ejército como miembros del Consejo.

A. Antecedentes



4. Principales Ejecutivos

GDB.
Antonio Cordero Kehr
Director

CRL.
Carlos Matus Rojas
Subdirector

TCL.
Reinaldo Jara Yáñez
Gerente de Planificación, Gestión y Control

SR.
Juan Rodríguez Etcheverry
Fiscal

SR.
Eduardo Ortiz Zúñiga
Auditor

CRL.
Alberto Basauri Gordon
Gerente Comercial

CRL.
Rodrigo Caro De Kartzow
Gerente de Investigación, Innovación y Desarrollo (I2D)

SR.
Ricardo Hargreaves Butrón
Gerente de Asuntos Corporativos

CRL.
Jorge Pérez Suárez
Gerente de Operaciones

CRL.
Emilio Morales Oyarzún
Gerente de Mantenimiento SS.AA.

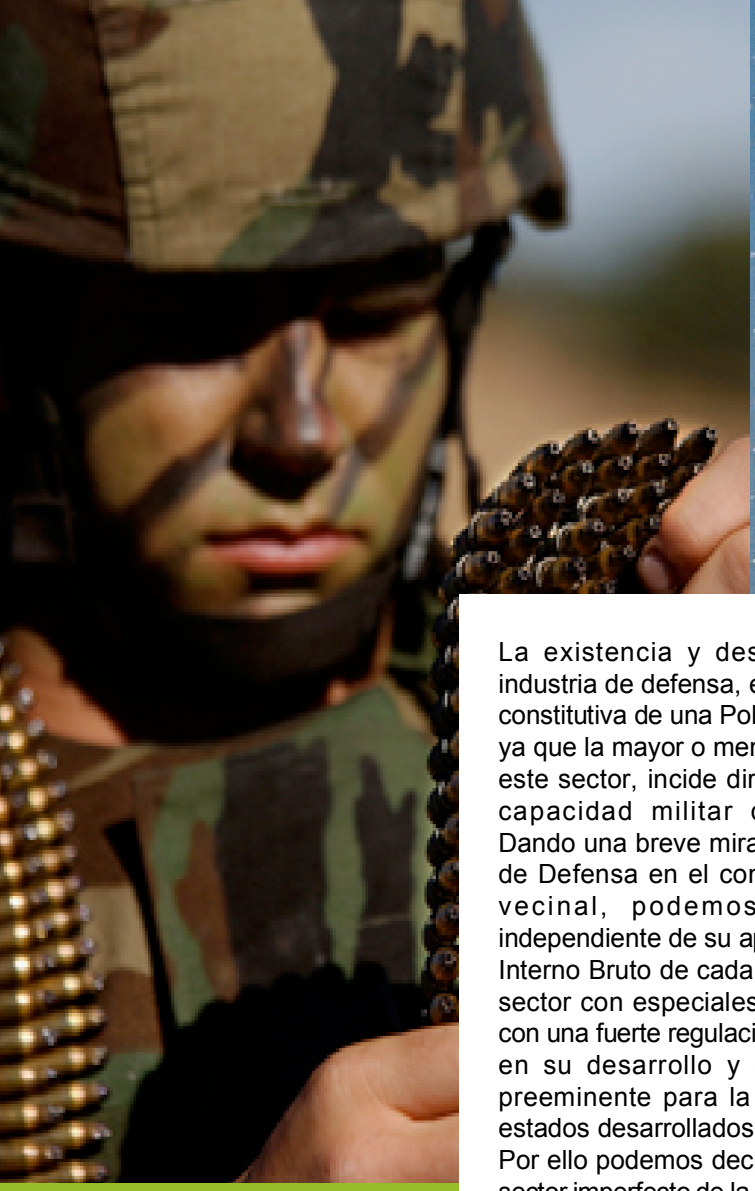
SR.
Hugo Hechenleitner Hechenleitner
Gerente de Calidad

SR.
Carlos Flores Leiva
Gerente de Recursos Humanos

SR.
Nelson Santander Cáceres
Gerente de Finanzas



ESTADO DE AVANCE DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



A. Breve mirada a la industria de defensa

La existencia y desarrollo de una industria de defensa, es sin duda parte constitutiva de una Política de Defensa, ya que la mayor o menor capacidad de este sector, incide directamente en la capacidad militar de un Estado. Dando una breve mirada a la Industria de Defensa en el contexto mundial y vecinal, podemos colegir que independiente de su aporte al Producto Interno Bruto de cada país, este es un sector con especiales características, con una fuerte regulación e intervención en su desarrollo y con un estatus preeminente para la mayoría de los estados desarrollados.

Por ello podemos decir que este es un sector imperfecto de la economía, donde no operan las leyes y regulaciones propias de otros sectores, pues su existencia no apunta a resolver los problemas comunes de bienestar, que sí pueden estar en manos de empresas que se mueven y operan bajo reglas de mercado, como es en las mayores economías del mundo y donde la competencia es un gran regulador. Por lo anterior, este sector diferente de la economía, opera en condiciones especiales en el mercado. Normalmente se privilegia la eficacia por sobre la eficiencia, su producción contempla subvenciones declaradas o indirectas y las condiciones de ventas van asociadas a una gran variedad de factores, en donde los propósitos de los estados tienen injerencia.

Ayuda a entender lo anterior, la existencia de una clara correlación entre la capacidad de la industria militar y las capacidades, autonomía y estatura estratégica de la propia fuerza, lo cual queda claramente en evidencia al ver cómo detrás de las innovaciones disruptivas que otorgan potentes y nuevas capacidades militares, existe una industria de defensa de gran desarrollo y muy resguardada por cada nación.

Por otra parte, también vemos que la industria de defensa se debería comportar como la plataforma o el instrumento de cada país, para lograr que el máximo de la inversión en defensa quede en el propio territorio en la forma de tecnologías, conocimiento, salarios e infraestructura, haciendo de esta forma objetiva y palpable, las externalidades positivas de estos proyectos de inversión.

Esto se puede resumir en la idea que la Industria de Defensa debe ser capaz de agregar valor local a las inversiones en Defensa.

Es decir, la Industria de Defensa Nacional hace posible converger dos grandes intereses de los estados: contar con una efectiva defensa, para lo cual es necesario invertir y, por otra parte, destinar la mayor parte de los recursos al crecimiento y desarrollo nacional. Este importante aspecto puede ser explicitado en las normas generales que regulen el sector.



Reafirmando lo anterior, podemos decir que si bien el objeto fundamental de la inversión en defensa es obtener las capacidades que generen el nivel de disuasión deseado, es también y en forma subsidiaria, una potente palanca para el desarrollo nacional cuando se logra incorporar el máximo nivel de valor agregado local. Conviene además destacar -desde esta perspectiva del desarrollo nacional- que las tecnologías asociadas a los sistemas de armas siempre se desarrollan en los límites del conocimiento y ello tiene una gran connotación en el área del conocimiento, de la innovación y de la creación de valor.

Son tecnologías extremas en lo referido a resistencia, velocidad, procesamiento de datos, presiones, materiales y, en general, en todas sus expresiones, por lo que nos encontramos con un campo muy propicio y estimulante para la investigación y la búsqueda de nuevos conocimientos, hecho que los países conscientes de este apalancamiento, encauzan junto a importantes recursos en I+D, hacia las universidades y centros de investigación, por entender que ahí surgirán las ventajas competitivas que los mantendrán siendo actores vigentes en sus respectivos entornos.

Hoy, una de las características de los sistemas de armas modernos, es la gran preeminencia del software como parte constitutiva y nuclear de muchos sistemas, tales como dirección de tiro, sensores, optrónica, navegación y otros, que son suministrados comúnmente como un todo y es lo que se conoce como “cajas negras”, que no pueden ser mantenidas, integradas o mejoradas mediante proyectos locales por carecerse de los códigos fuentes. Esta es un área potencial de aporte local, así como todo lo relacionado con la ingeniería para realizar interacción de sistemas, además de todas las capacidades existentes en fabricación, mantenimiento, etc., y en esto se incluye la capacidad no sólo de las empresas tradicionales, estatales y privadas, sino de muchas universidades que tienen un gran potencial como agregadores de valor local.

En este ambiente dinámico y con una gran preeminencia tecnológica, FAMAE se prepara día a día para ser un actor local importante y con clara capacidad para capturar recursos destinados a la defensa nacional, agregando valor y cooperando al desarrollo nacional.


Centro de Mantenimiento Industrial
Talagante

B. Despliegue territorial

El despliegue de nuestras capacidades de mantenimiento en el norte del país, no sólo se ha limitado al traslado físico de hombres, herramientas e infraestructura, sino a la creación de un potente sistema de trabajo, suficientemente soportado en los siguientes elementos que consideramos son la clave para cumplir con las expectativas que todos nos hemos trazado en este compromiso:

Primero que todo, una rigurosa y extensa planificación de los servicios, considerando el ciclo de vida del material y suficientemente apoyado en un sustrato estadístico que permita el mejor nivel de certeza.

Luego, un análisis, diseño e implementación de los procesos necesarios para producir estos servicios y todo esto, soportado en un moderno sistema informático que pone al mantenimiento institucional a nivel de las empresas o instituciones de clase mundial que gestionan flotas de vehículos o equipos complejos.

En apoyo a lo anterior, un extensa red de proveedores asociados para contar con la mejor provisión de repuestos y suministros, pues entendemos que para lograr una alta disponibilidad del material, se requiere de una logística muy eficiente y oportuna.

Vinculado a los procesos y como parte integrante de ellos, un robusto sistema de calidad debidamente regulado y auditado por entidades externas, y que en síntesis nos asegura que FAMAE hace las cosas bien y a la primera. Es así como desde este año, todos nuestros macroprocesos, tanto del área de servicios como de productos, cuentan con el certificado ISO 9001- 2000 considerado el estándar en este tipo de certificaciones.

Finalmente, en lo referido a la gestión del conocimiento -normalmente el eslabón más débil de esta cadena- en donde hemos diseñado una plataforma lo suficientemente estable y atractiva para retener y aumentar este conocimiento, de manera de sustraerlo y protegerlo de la dinámica propia de una Institución como la nuestra y asegurar que durante todo el ciclo de vida de un sistema, tengamos a nuestras personas suficientemente formadas, actualizadas y disponibles para proveer estos valiosos servicios.

De esta forma creemos que hemos puesto al servicio de la Fuerza, un sistema lo suficientemente sólido y estructurado con las bases necesarias para seguir desarrollándose y abarcar el máximo de los sistemas de armas, especialmente las plataformas acorazadas y sus subsistemas, en el ámbito de la optrónica, control de fuego, electrónica, hidráulica, potencia motriz y comunicaciones.

C. Programa de adquisición de competencias

Se ha continuado con el programa de adquisición de competencias, a través de la contratación de personal que reúna los perfiles, talentos técnicos y entregue un real valor agregado a los proyectos y desarrollos en ejecución, como asimismo, capacitando a su personal en el país y en el extranjero, especialmente apuntado hacia el material adquirido por el Ejército en áreas de investigación, desarrollo tecnológico y de apoyo a las producciones.

Nuestro programa de adquisiciones de competencia alineado en la planificación estratégica.


Cumple

D. Estableciendo nuevas redes y negocios

FAMAE ha continuado ampliando sus redes y relaciones, a través de alianzas estratégicas con instituciones y empresas de primer orden tanto nacionales como extranjeras, permitiendo robustecer su plataforma comercial y brindar un adecuado soporte logístico a las necesidades de mantenimiento de material acorazado, repuestos, herramientas, componentes principales, suministros de elementos bélicos e infraestructura militar. En general, podemos resumir:









1.- Acuerdos

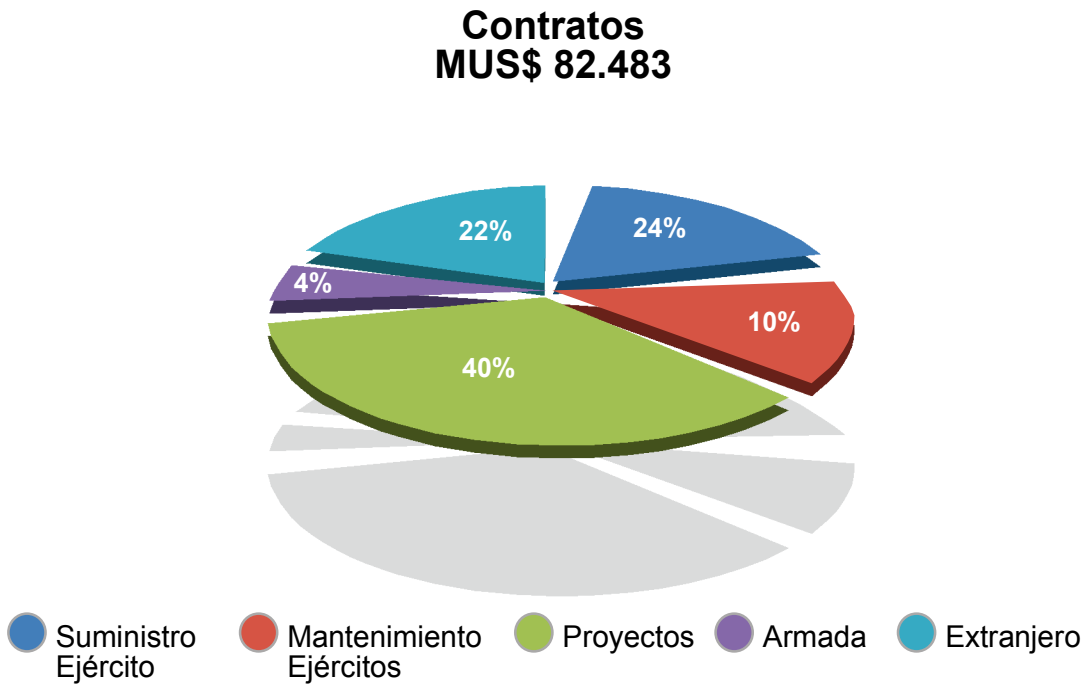
Empresa	Fecha	Materia
Universidad de Tarapacá	15 ENE 2008	Convenio de Colaboración entre la Facultad de Ingeniería de la U. de Tarapacá y FAMAE, para la realización de actividades, proyectos, programas en conjunto orientados al desarrollo de la industria nacional e industria de defensa.
Diehl Remscheid Gmbh & CO KG	02 ABR 2008	Protocolo de Intenciones de cooperación mutua en el desarrollo, fabricación, mantenimiento, recuperación, armado y comercialización de sistemas de orugas.
Desarrollos de Automatización DESA	23 ABR 2008	Memorándum de Entendimiento. Establecer una relación de colaboración en el ámbito tecnológico, para potenciar la búsqueda de nuevos negocios.
Universidad de Santiago de Chile (Usach)	19 DIC 2008	Convenio de colaboración entre la Facultad de Ingeniería de la USACH y FAMAE, para la realización de actividades, proyectos, programas en conjunto orientados al desarrollo de la industria nacional e industria de defensa.

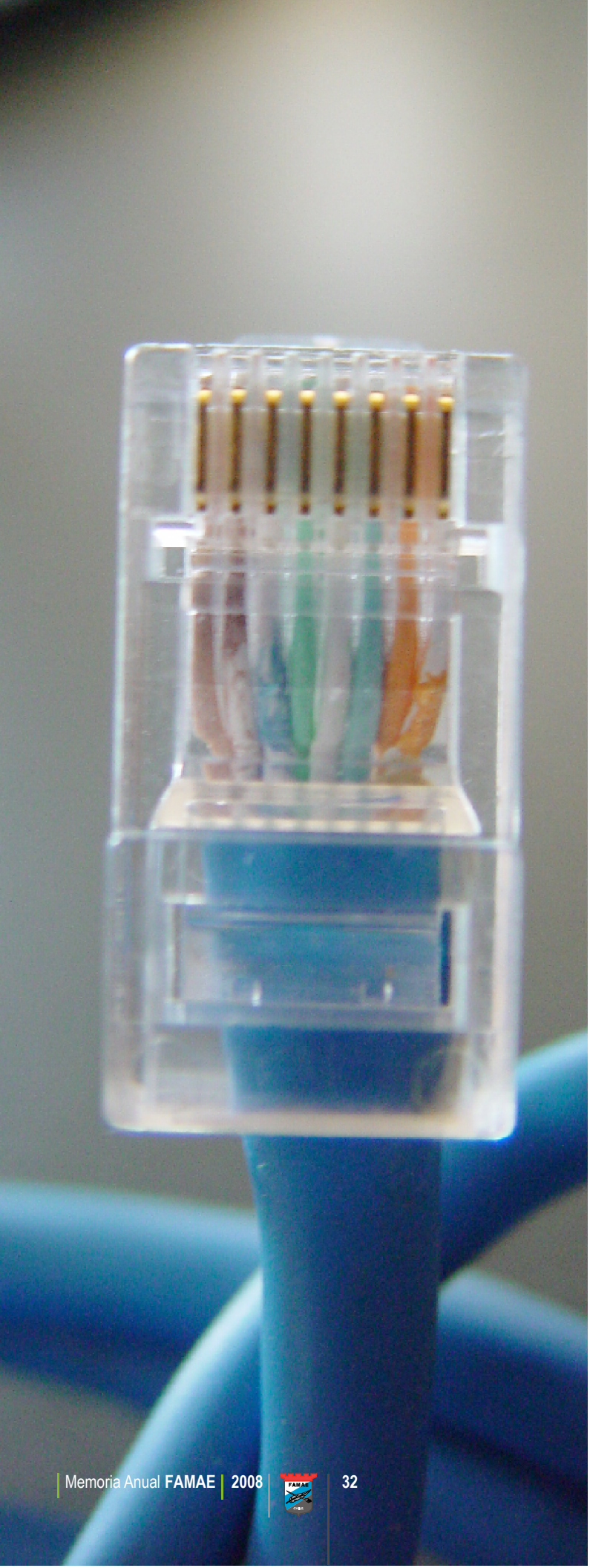

FAMAE
CHILE
CHILE
a la Fuerza

E. Estableciendo nuevas redes y negocios

2.- Contratos

Respecto a los contratos en curso, para el año 2008 FAMAE firmó 49 contratos por un monto total de MUS$ 82.483 distribuidos como sigue:





F. Implementación de la nueva plataforma informática

En esta materia, FAMAE continuó con la aplicación del software de clase mundial ORACLE e-BUSINESS SUITE, implementado por la empresa Adepta, en apoyo a las actividades tanto productivas como de mantenimiento. Es así que a los ya implementados módulos de Contabilidad y Finanzas, Servicios de Mantenimiento (propios y de terceros), Compras, Inventarios y Ventas durante el año se habilitaron los módulos de Recursos Humanos, de Manufacturas e Informes de Gestión de los respectivos módulos.

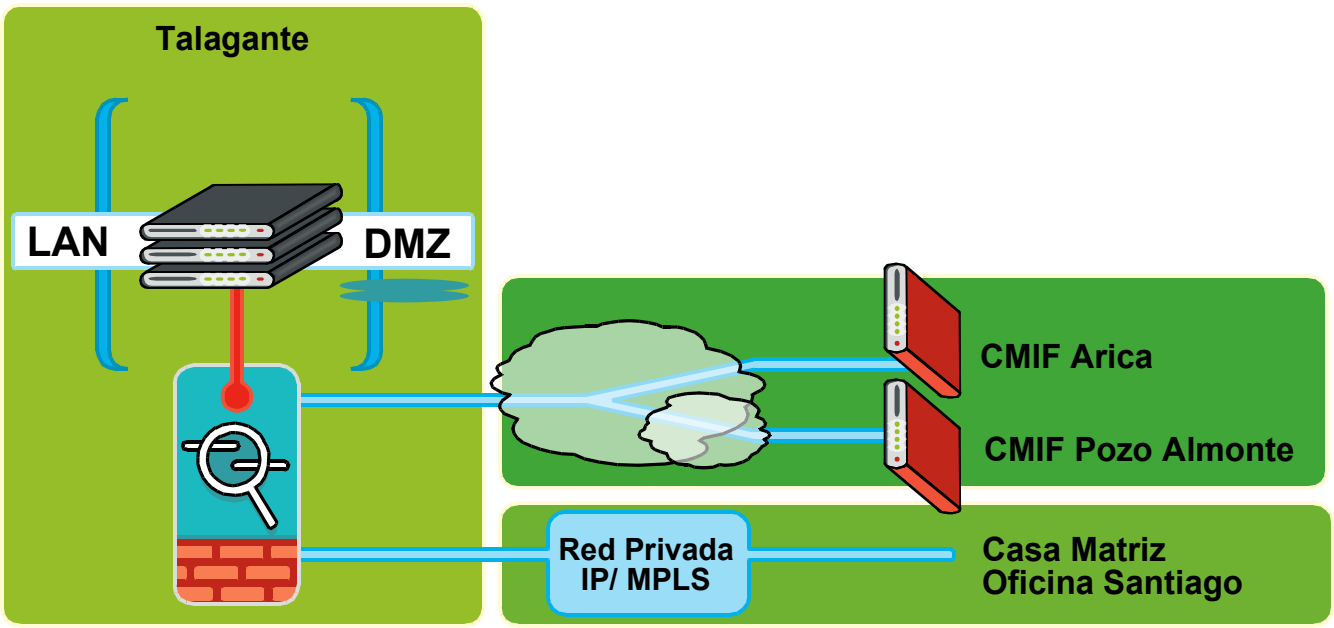
Para soportar eficientemente la explotación de la aplicación ERP y servicios de apoyo, se continuó y dio término al rediseño físico y la reconfiguración lógica de la red de datos de FAMAE.

Este proyecto se realizó en 2 fases:

Fase 1:
Reconfiguración lógica y física de la red de datos de las instalaciones ubicadas en Talagante y Peñaflor.

Fase 2:
Conexión de los centros de Mantenimiento Industrial de Arica y Pozo Almonte (Iquique).

Diagrama Red de Datos FAMAE



G. Certificación de calidad

FAMAE durante el año 2008 recertificó la totalidad de sus macro-procesos bajo la norma ISO9001-2000:

1.- MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS BLINDADOS

2.- FABRICACIÓN DE PIEZAS DE METALMECÁNICA.

3.- MANTENIMIENTO RECUPERATIVO DE ARMAMENTO MENOR.

4.- FABRICACIÓN DE MUNICIÓN PARA ARMAMENTO MENOR.

5.- DISEÑO Y DESARROLLO DE COHETES.

6.- FABRICACIÓN DE COHETES EN GENERAL.

7.- SERVICIO DE PRUEBAS ESTÁTICAS DE QUEMADO DE MOTORES DE COHETES Y MISILES.

8.- PRUEBAS AMBIENTALES.

9.- DESMILITARIZADO DE MUNICIÓN.

Logrando, con lo anterior, continuar con el reconocimiento de las siguientes acreditadoras internacionales y agregando una nueva TGA de Alemania:

INN: Instituto Nacional de Normalización, organismo acreditador nacional con reconocimiento internacional.

ANAB: (EE.UU.) Organismo de acreditación internacional que reconoce la certificación de la empresa, entregando confianza a los clientes para la exportación de nuestros productos y servicios a ese país.

UKAS: (Reino Unido) Organismo de acreditación internacional que reconoce la certificación de la empresa, entregando confianza a los clientes para la exportación de nuestros productos y servicios en países de la Unión Europea.

TGA: (Alemania) Organismo de acreditación internacional que reconoce la certificación de la empresa, entregando confianza a los clientes para la exportación de nuestros productos y servicios a ese país.

Las auditorías efectuadas por la empresa certificadora **Bureau Veritas Certification (BVQI)** han sido realizadas en las instalaciones de FAMAE Talagante y en los Centros de Mantenimiento Industrial de Pozo Almonte y Arica.

De tal manera que el Sistema de Gestión de la Calidad de FAMAE, se encuentra reconocido por cuatro acreditadoras internacionales, lo que demuestra las excelentes condiciones para asumir sin temor el futuro.

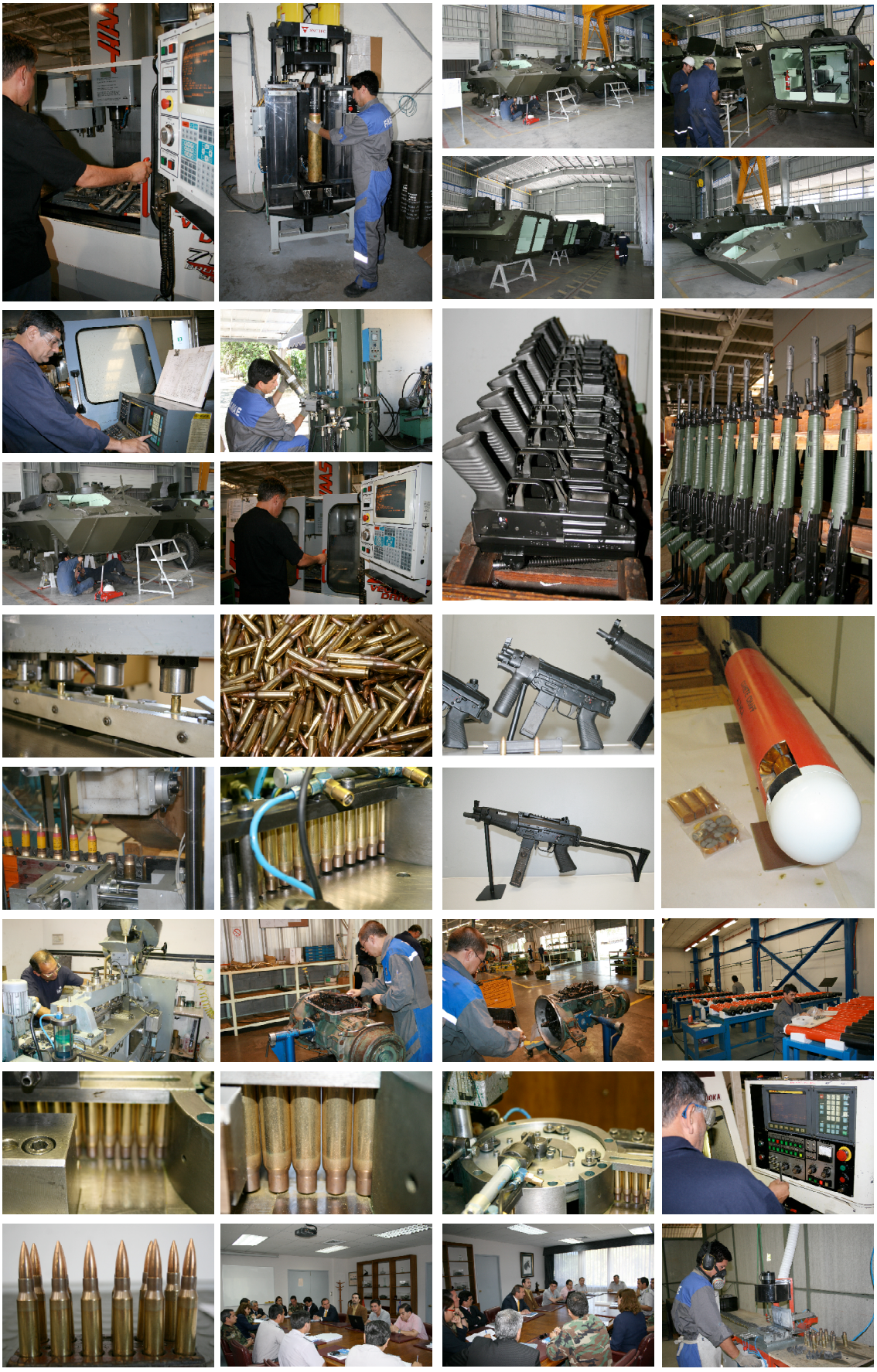
INN - CHILE

ANAB ACCREDITED

UKAS QUALITY MANAGEMENT 008

Deutscher Akkreditierungs Rat DAR

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification Nº183590



H. Responsabilidad social empresarial

FAMAE, consciente de que para convertirse en una empresa exitosa en estos tiempos, no sólo depende de las utilidades que esta genera, del posicionamiento de la imagen en el mercado o de la calidad de su productos y servicios, sino que también ese hecho va ligado al grado de compromiso que la compañía tiene con sus grupos de interés, incluidos sus trabajadores, el medioambiente y la sociedad en que está inserta; es así que ha decidido incorporar el desarrollo de la RSE dentro de su Plan Estratégico, porque a pesar de que FAMAE ha ejecutado y ejecuta acciones que califican en lo "socialmente responsable", éstas deben orientarse hacia un alineamiento adecuado que permita establecer una política al respecto, es decir, que todos los esfuerzos que realicen las Fábricas en orden de la Responsabilidad Corporativa sean eficaces y fructíferos para que complementen la gestión productiva de la empresa.

Por esto, FAMAE, durante el año 2008, efectuó las siguientes actividades en este campo:

- Identificación de los grupos de interés.
- Levantamiento de información y auditorías asociados a las áreas de: Medioambiente, Comunicaciones, Gestión de Calidad y Recursos Humanos.
- Encuesta para funcionarios de FAMAE.
- Panel de Expertos.
- Entrevistas a Líderes Internos de FAMAE.
- Reuniones con la comunidad y principales autoridades.



Panel de Expertos

H. Responsabilidad social empresarial

Entre las conclusiones más importantes a las que se llegó se pueden destacar:

FAMAE es un actor que aporta al desarrollo.

FAMAE, en sus casi dos siglos de historia, ha acompañado y contribuido en la construcción de la patria, desde su Independencia hasta nuestros días, destacando su compromiso con el país mediante la fabricación de productos y la prestación de servicios que no sólo aportan a la Defensa Nacional, sino que contribuyen a la innovación, la tecnología, el conocimiento y la investigación en Chile.

Todos los avances en tecnología, procesos productivos y know-how que se generan en las Fábricas quedan dentro del país.

Porque FAMAE, en su constante búsqueda de mejoramiento de sus procesos, productos y servicios para entregar la más alta calidad a sus clientes, ha elaborado estudios e investigaciones que apuntan hacia la innovación, la tecnología, el diseño y soluciones, los que generan una plataforma de conocimiento y know-how que queda en Chile y sirven también para la profundización y desarrollo de otras áreas ajenas a la industria de la Defensa (Tecnologías de uso dual).



FAMAE, al apoyar el Sostenimiento de la Fuerza, contribuye al bien nacional de la Defensa, lo que ya significa una Responsabilidad Social que la empresa cumple desde 1811.

El rol principal de las Fábricas y Maestranzas del Ejército es apoyar al sostenimiento de la Fuerza y con esto se compromete a velar para que nuestro Ejército y otras Instituciones de las FF.AA. cuenten con la capacidad bélica necesaria para responder los desafíos de la Defensa y Seguridad Nacional. De este modo, FAMAE no puede estar ajena a la RSE, puesto que su misión en sí representa un bien social a nivel nacional y se convierte en una empresa estratégica del Estado que desde 1811 está agregando valor a la Fuerza.